

Утвержден

приказом управления образования  
Березовского городского округа  
от 31.01.2020 №19

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Березовский городской округ

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – Детский сад № 41»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ · информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОО		
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОО		

и их функционирование					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО: <ul style="list-style-type: none"> <li>· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОО		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
4. Повысить уровень комфортности оказания услуг	Обновление и оснащение игровым оборудованием прогулочных площадок.  Улучшить зонирование игровых участков  Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья: - организации питания детей с хроническими заболеваниями (пищевая аллергия); - установка дополнительных камер видеонаблюдения внутри учреждения	В течение года	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель руководителя.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
5. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>· наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>· наличие выделенных стоянок для</li> </ul>	Оборудовать учреждение необходимыми средствами доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	По мере финансирования	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель		

автотранспортных средств инвалидов; · наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; · наличие сменных кресел-колясок · наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации			заведующего		
6.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации · предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Оборудовать: - залы для проведения мероприятий звукоусиливающим оборудованием; - наличие световых табло; - наличие необходимых табличек Брайля. · - наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (паспорт доступности)	По мере финансирования	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель руководителя Тухватуллина Е.В., старший воспитатель; Рыжкова С.Н., старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
7.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Выполнять кодекс педагогической этики. Проведение психологических тренингов в коллективе по ситуациям.	В течение года	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель заведующего; Тухватуллина Е.В., старший воспитатель; Рыжкова С.Н., старший		

