

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в

Березовском муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка – Детский сад № 41»

(наименование организации)

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ · информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОО	На официальном сайте ОО размещено: - информация об объеме образовательной деятельности; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный	Информация о дистанционных	28.02.2020

способах обратной связи для взаимодействия участников образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации	для взаимодействия участников образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации		за размещение информации на сайте ОО	способах обратной связи для взаимодействия участников образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации постоянно обновляется	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО: · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 года	Рыжкова С.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОО	На официальном сайте ОО размещена информация: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течении года	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель заведующего; Тухватуллина Е.В.. старший	Усовершенствованы условия для охраны и укрепления здоровья и организации питания воспитанников: -разработано индивидуальное меню для детей-аллергиков;	10.02.2020

			воспитатель; Рыжкова С.Н., старший воспитатель	-совершенствованы материально- технические условия пищеблока (замена плит, установка новой вентиляции, овощерезки, стеллажей нового стандарта, производственных столов	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) · наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; · наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; · наличие сменных кресел-колясок · наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Сделать дополнительные поручни в туалете в 2 группах; установить табличка Брайля на входе в детский сад; на сайте ДОО установить версии для слабовидящих; -организовать деятельность службы Ранней помощи	В соответст вии с Паспорто м доступно сти	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель заведующего	-сделаны дополнительные поручни в туалете в 2 группах; - установлена табличка Брайля на входе в детский сад; -на сайте ДОО установлена версия для слабовидящих; -организована деятельность службы Ранней помощи;	14.02.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить: · предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В соответст вии с Паспорто м	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель заведующего; Тухватуллина	Обеспечено: · в рамках деятельности службы Ранней помощи предоставляются консультационные услуги для родителей детей- инвалидов по слуху и зрению в	14.02.2020

· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		доступно сти	Е.В.. старший воспитатель; Рыжкова С.Н., старший воспитатель	дистанционном режиме (по факту обращения)	
---	--	-----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Выполнять кодекс педагогической этики	В течение года	Ельчищева Л.С., заведующий; Абакумова Е.А., заместитель заведующего; Тухватуллина Е.В., старший воспитатель; Рыжкова С.Н., старший воспитатель	-Разработано Положение о педагогической этике; -Проведены два психологических тренинга: «Профилактика эмоционального выгорания»; -«Способы установления доброжелательных отношений с семьями воспитанников»	20.03.2020
---	---------------------------------------	----------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Анкетирование участников образовательных отношений	Два раза в год	Ельчищева Л.С., заведующий; Тухватуллина Е.В., старший воспитатель; Рыжкова С.Н., старший воспитатель	-Организовано дистанционное предоставление образовательных услуг через соцсети во время пандемии; -Проведено анкетирование об итогах дистанционного обучения во время пандемии.	25.05. 2020
--	--	----------------	---	--	-------------

				<p>-Создана странички в соцсети «ВКонтакте»</p> <p>-В ДОО реализуются 7 дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ на платной основе и одна на бесплатной основе. Программы выставлены на сайте в разделе «Образовательная деятельность»</p>	
--	--	--	--	---	--



Заведующий

/Л.С.Ельчищева/