

<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогические советы, тренинг)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Ельчищева Людмила Степановна заведующий</p>	<p>С педагогическими работниками проведен педсовет 31.05.2023г. на тему "Профессиональная этика педагогических работников" и внесены изменения в годовой план на 2023-2024г.</p> <p>май.23</p>	
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Ельчищева Людмила Степановна заведующий</p>	<p>Разработан инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p> <p>май.23</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение совместных мероприятий с родителями, реализация совместных проектов, открытые отчетные мероприятия по итогам организации платных образовательных услуг для родительской общности, участие в конкурсах различных уровней)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Ельчищева Людмила Степановна заведующий</p>	<p>Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение совместных мероприятий с родителями "Малые олимпийские игры", городской фестиваль "Малая Березица", открытые отчетные мероприятия по итогам организации платных образовательных услуг для родительской общности: театральная студия "Канитшока", изостудия "Цветные ладошки", "Английский для начинающих". Участие в международном фестивале "Адмиралтейская звезда", участие в муниципальном конкурсе по изобразительному и декоративно-прикладному искусству "Счастливое детство", участие родителей в обновлении предметной среды прогулочных и спортивного участков).</p> <p>май.23</p>	
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (13,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ельчищева Людмила Степановна заведующий</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать обновление предметной среды прогулочных участков, пополнение материально-технического оснащения образовательной среды в группах</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ельчищева Людмила Степановна заведующий</p>	<p>Обновление предметной среды прогулочных участков в группах № 1,3,6,7,8,11, спортивный участок.</p> <p>май.23</p>	

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Ельчищева Людмила Степановна



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – Детский сад № 41»
(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2023 года

Березовского городского округа
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6604009462

Общий балл:

95

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

283

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" об организации специальной парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Пробретено одно сменное кресло- коляска для предоставления мобильной группе населения	май.23
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией на предоставление сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	2 специалиста прошли профессиональную переподготовку по программе профессиональной подготовки специальное образование Сурдопедагогика и Тифлопедагогика	май.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при предоставлении услуг (руководитель, старший воспитатель, заместитель на соблюдение этики опрошенных родителей)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при предоставлении услуг (руководитель, старший воспитатель, заместитель на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики)	01.04.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (работники охранной организации, дежурный, заместитель на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики)	явл.23