

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Центр развития ребенка – Детский сад № 41»

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Березовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6604009462

Общий балл:

95

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

283

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Были направлены обращения в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" и Администрацию БГО об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. В выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов отказано.	06.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Преобретено одно сменное кресло-коляска для предоставления мобильной группе населения	май.23
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией на предоставление сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	2 специалиста прошли профессиональную переподготовку по программе профессиональной переподготовки специальное образование Сурдопедагогика и Тифлопедагогика	май.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охранной организации, делопроизводитель, заместитель руководителя, старший воспитатель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (работники охранной организации, делопроизводитель, заместитель руководителя, старший воспитатель) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	январь 23
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогические советы, тренинги)	01.06.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	С педагогическими работниками проведен педагогический совет 31.05.2023г. на тему "Профессиональная этика педагогических работников" и внесены изменения в годовой план на 2023-2024г.	май 23
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ельчищева Людмила Степановна заведующий	Разработан инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	май 23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

